



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 21 czerwca 2018 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
21-06-2018	
L.dz.	5807
Liczba zał.	Podpis

POLECONY
za zwróceniem
pomocnikiem oddziału

WR.RET.070.256.2018.AR

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. Z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Spółki Wodno-Ściekowej Miasta i Gminy Nowogród Bobrzański w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Spółkę Wodno-Ściekową Miasta i Gminy Nowogród Bobrzański taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 30 kwietnia 2018 r. na wniosek Spółki Wodno-Ściekowej Miasta i Gminy Nowogród Bobrzański zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Spółka opracowała taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

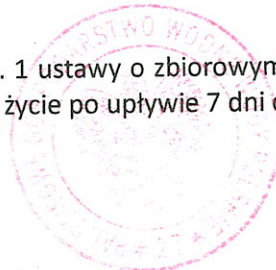
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Spółkę Wodno-Ściekową Miasta i Gminy Nowogród Bobrzański, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania

przez Spółkę Wodno-Ściekową działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrotowym poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Monika Polisztylak

Otrzymują:

1. Spółka Wodno-Ściekowa Miasta i Gminy Nowogród Bobrzański, ul. Słowackiego 11 16, 66-010 Nowogród Bobrzański
2. Burmistrz Nowogrodu Bobrzańskiego, ul. Słowackiego 11 16, 66-010 Nowogród Bobrzański
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl


www.wody.gov.pl

SPÓŁKA WODNO-ŚCIEKOWA
MIASTA I GMINY NOWOGRÓD BOBRZ.
ul. Słowackiego 11, tel. 68 329 09 62 w 142
€6-010 Nowogród Bobrzański
NIP 929-00-11-694, Regon 970026830

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 21.06.2018 r.

Znak: WR.RET.040.256.2018-AR

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcę Dyrektora

Monika Wolsztyniak

1. Taryfa za dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków

1.1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na następującym obszarze gotowości do świadczenia usług:

- W ZAKRESIE ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ: Obszary wiejskie Gminy NOWOGRÓD BOBRZAŃSKI (szczegółowy wykaz miejscowości zawiera Arkusz 7 stanowiący Załącznik 7 do Uzasadnienia Wniosku Taryfowego);
- W ZAKRESIE ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW: na terenie miejscowości: Kamionka, Bogaczów i Pierzwini,

na okres 36 miesięcy w latach 2018-2021.

Spółka Wodno-Ściekowa Miasta i Gminy w Nowogrodzie Bobrzańskim, w ramach prowadzonej działalności nie realizuje i nie będzie realizowała w okresie obowiązywania taryfy zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową. Niniejsza taryfa nie zawiera również ustalenia opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Taryfa nie uwzględnia również opłat z tytułu przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ponieważ na terenie działania Przedsiębiorstwa nie są produkowane ścieki o ładunku typowym dla ścieków przemysłowych. Zużycie ścieków do celów sporządzenia niniejszego wniosku nie obejmuje także ścieków dowożonych dlatego koszty oczyszczalni w Kamionce zostały proporcjonalnie alokowane na rodzaje ścieków przed ustaleniem niezbędnych przychodów do celów ustalenia taryfy za ścieki.

1.2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka Wodno-Ściekowa Miasta i Gminy w Nowogrodzie Bobrzańskim funkcjonuje jako SPÓŁKA WODNA.

Do zadań Przedsiębiorstwa określonych w STATUCIE- należy zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Gminy NOWOGRÓD BOBRZAŃSKI.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest w szczególności ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych i odprowadzanie ścieków za pomocą sieci kanalizacyjnych i ich unieszkodliwianie w dwóch oczyszczalniach ścieków w Bogaczowie i w Kamionce.

1.3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zastosowano:

DLA WODY:

- taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą niejednolite dla odbiorców ceny za dostarczaną wodę.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, wyodrębnioną dla dwóch grup odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - uwzględniającą koszty gotowości do świadczenia usług przypadające na każdą grupę taryfową w zł;

DLA ŚCIEKÓW:

- taryfę jednolitą, jednoczonową, zawierającą jednolite dla odbiorców ceny za odbierane ścieki.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców.

1.4. Taryfowe grupy odbiorców

W roku obowiązywania niniejszej taryfy obowiązywała będzie:

W ZAKRESIE DOSTAW WODY

- taryfa niejednolita, wielocłonowa, zawierająca niejednolite dla odbiorców ceny za dostarczaną wodę co wyodrębniono dla dwóch grup odbiorców:

Tabela [WT] 1. Charakterystyka odbiorców wody

Lp.	Grupa odbiorców	Opis grupy
1	Grupa 1 (1183 odbiorców)	<ul style="list-style-type: none">▪ Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych▪ Wspólnoty mieszkaniowe,▪ Pozostałe podmioty i instytucje,▪ Cele ppoż.▪ Zużycie podmiotów gospodarczych
2.	Grupa 2 (2 odbiorców)	<ul style="list-style-type: none">▪ Zakład Karny w Krzywańcu

Źródło: Spółka Wodno-Ściekowa Miasta i Gminy w Nowogrodzie Bobrzańskim

W ZAKRESIE ODBIORU ŚCIEKÓW

- taryfa jednolita, jednocłonowa, zawierająca jednolitą dla odbiorców cenę za odbierane ścieki, co wyodrębniono dla wszystkich odbiorców

Tabela [WT] 2. Charakterystyka odbiorców usług odprowadzania ścieków

Lp.	Grupa odbiorców	Opis grupy
1.	Grupa 1 159 odbiorców	<ul style="list-style-type: none">▪ Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych▪ Wspólnoty mieszkaniowe,▪ Zużycie podmiotów gospodarczych▪ Pozostałe podmioty i instytucje

Źródło: Spółka Wodno-Ściekowa Miasta i Gminy w Nowogrodzie Bobrzańskim

Szczegółową analizę odbiorców (w zakresie liczby oraz struktury wraz z prognozą na lata 2018-2021) zawiera Załącznik 7. do Uzasadnienia Wniosku Taryfowego. "A7. Odbiorcy" .

Szczegółową analizę zużycia wody i ścieków poszczególnych odbiorców dokonaną w oparciu o trendy demograficzne (wraz z określeniem strony podażowej tj. ilości wody wydobytej oraz ilości ścieków na odpływie do odbiornika) zawierają odpowiednio załączniki:

- A4. ANALIZA POPYTU I PODAŻY ŚCIEKÓW
- A5. ANALIZA POPYTU I PODAŻY WODY

Analiza podaży w zakresie ilości wydobywanej wody z podziałem na poszczególne ujęcia oraz ścieków odprowadzanych do odbiornika z obu oczyszczalni została wykorzystana do naliczenia opłat za usługi wodne, co zawierają odpowiednio arkusze nr A8 i A9 stanowiące załączniki nr 8 i 9 do Uzasadnienia Wniosku Taryfowego.

1.5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się:

- taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą niejednolite dla odbiorców ceny za dostarczaną wodę.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, wyodrębnioną dla dwóch grup odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług (przekroju wodomierza decydującym o niezbędnej gotowości do świadczenia usług), uwzględniającej koszty gotowości do świadczenia usług;

.Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

Tabela [WT] 3. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ_ Grupa 1

GRUPA 1. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ					
Okres taryfowy	Cena netto [zł/m ³]	TARYFA WSKAŹNIK OWA	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		
			– stawka opłaty abonamentowej dla Grupy 1		
Od 1 do 12 miesięcy	3,50	3,98	3,87		
Od 13 do 24 miesięcy	3,62	4,11	3,96		
Od 25 do 36 miesięcy	3,60	4,09	3,91		

Źródło: Tabele od A do H, Tabela A

Tabela [WT] 4. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ_ Grupa 2. ZAKŁAD KARNY W KRZYWAŃCU

GRUPA 2. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ					
Okres taryfowy	Cena netto [zł/m ³]	TARYFA WSKAŹNIK OWA	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]		
			– stawka opłaty abonamentowej dla Grupy 2		
Od 1 do 12 miesięcy	4,68	4,67	36,32		
Od 13 do 24 miesięcy	4,77	4,76	37,46		
Od 25 do 36 miesięcy	4,66	4,64	36,47		

Źródło: Tabele od A do H, Tabela A

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy za wodę dla odbiorców indywidualnych (gospodarstw domowych) wynosi trzy miesiące a dla odbiorców instytucjonalnych (firmy, Zakład Karny w Krzywańcu, pozostali odbiorcy) rozliczenia dokonywane są w cyklu miesięcznym.

Proponowana taryfa za wodę została ustalona na poziomie pokrywającym wszystkie niezbędne przychody Przedsiębiorstwa.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, jednolitą, składającą się z:

- S1. Ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzane ścieki,

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

Tabela [WT] 5. ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW_ GRUPA 1

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Okres taryfowy	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
Od 1 do 12 miesięcy	5,40	Nie dotyczy
Od 13 do 24 miesięcy	5,58	Nie dotyczy
Od 25 do 36 miesięcy	5,77	Nie dotyczy

Źródło: Tabele od A do H, Tabela B

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy za ścieki dla odbiorców indywidualnych (gospodarstw domowych) wynosi trzy miesiące a dla odbiorców instytucjonalnych (firmy, Zakład Karny w Krzywańcu, pozostali odbiorcy) rozliczenia dokonywane są w cyklu miesięcznym.

Proponowana taryfa za ścieki została ustalona na poziomie pokrywającym wszystkie niezbędne przychody Przedsiębiorstwa alokowane na ścieki dopływające.

1.6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia przedsiębiorstwa w urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,

- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

1.7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1.7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Niniejsza taryfa określa niezmienny w stosunku do poprzedniego okresu obrachunkowego zakres świadczonych usług. Są to następujące uwarunkowania:

- Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem oraz „Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków” na obszarze:
 - W ZAKRESIE ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ: Obszary wiejskie Gminy NOWOGRÓD BOBRZAŃSKI (szczegółowy wykaz miejscowości zawiera Arkusz 7 stanowiący Załącznik 7 do Uzasadnienia WT);
 - W ZAKRESIE ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW: na terenie miejscowości: Kamionka, Bogaczów i Pierzwin,
- Przedsiębiorstwo bezpłatnie udostępnia Odbiorcom „Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków” zatwierdzony Uchwałą Rady Gminy UCHWAŁA NR LII/317/14 RADY MIEJSKIEJ W NOWOGRODZIE BOBRZAŃSKIM z 29 maja 2014r.
- Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o zdefiniowane w Regulaminie zasady technologiczne i techniczne.

- Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
- Przedsiębiorstwo zapewnia informowanie Odbiorców w sprawach dotyczących realizacji usług wodociągowych i kanalizacyjnych łącznie z informacjami taryfowymi.
- Okresem obrachunkowym do rozliczeń z odbiorcami instytucjonalnymi jest cykl miesięczny, gospodarstwa domowe rozliczane są w cyklu trzymiesięcznym

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- Montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- Okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- Odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- Okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

1.7.2. Standardy jakościowe usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 328, z późn. zm.) oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Uchwałą Rady Gminy UCHWAŁA NR LII/317/14 RADY MIEJSKIEJ W NOWOGRODZIE BOBRZAŃSKIM z 29 maja 2014r.

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych w szczególności w zakresie zdatności wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz wskaźników zanieczyszczeń dopuszczalnych w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika. Taryfy uwzględniają również działania Przedsiębiorstwa ukierunkowane na dostarczanie wody w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem. W przypadku ścieków niezbędne są konserwacje sieci dla uniknięcia infiltracji ścieków do podłoża gruntowego oraz ich zagniwania w rurach mogącego generować uciążliwe dla mieszkańców odory. Przedsiębiorstwo prowadzi stale działania zmierzające do ograniczenia liczby awarii a kiedy się pojawią do szybkiego ich usunięcia celem ograniczenia ich negatywnych skutków. Przykładem działania prewencyjnego jest np. wymiana zużywających się urządzeń, głównie pomp a działaniem kompensacyjnym np. zlokalizowanie miejsca wycieku wody, odsłonięcie rozszczelnionej rury i naprawa poprzez wymianę wadliwego odcinka sieci.